

# Ik wil een webshop, wat kost dat?

Ervaringen met het opzetten en beheren van  
webshops

JUG-bijeenkomst  
5 april 2023

Door: Jeroen Wemmenhove – [KKID.nl](http://KKID.nl)



# Ik wil een webshop, wat kost dat?

Maatwerk webshop vanaf €4.000 -

Webshop Laten Maken €699,- | 100% tevredenheidsgarantie

Complete webshop laten maken v.a. €499 -

Webshop laten maken? -al vanaf €1495 -

Shopify webshop laten maken, wat zijn de kosten? (2023)

30 dec 2022 — Een **webshop laten** bouwen kost gemiddeld tussen € 2000 en € 20.000, wa  
aantoon hoe verschillend projecten van elkaar zijn. Het is dus ...

Webshop laten Maken - Webshop op maat vanaf €2.550,-

Als je je een standaard WooCommerce webwinkel laat maken door een zzp'er of een klein webdesignbureau, kost je dit minimaal zo'n 2500 euro. Bij middelgrote webdesignbureaus ligt de prijs voor een standaard WooCommerce webwinkel veelal tussen de €5000 tot €12.000, maar daarvoor krijg je meer maatwerk en expertise. 25 jan 2022

# Ik wil een webshop, wat kost dat?

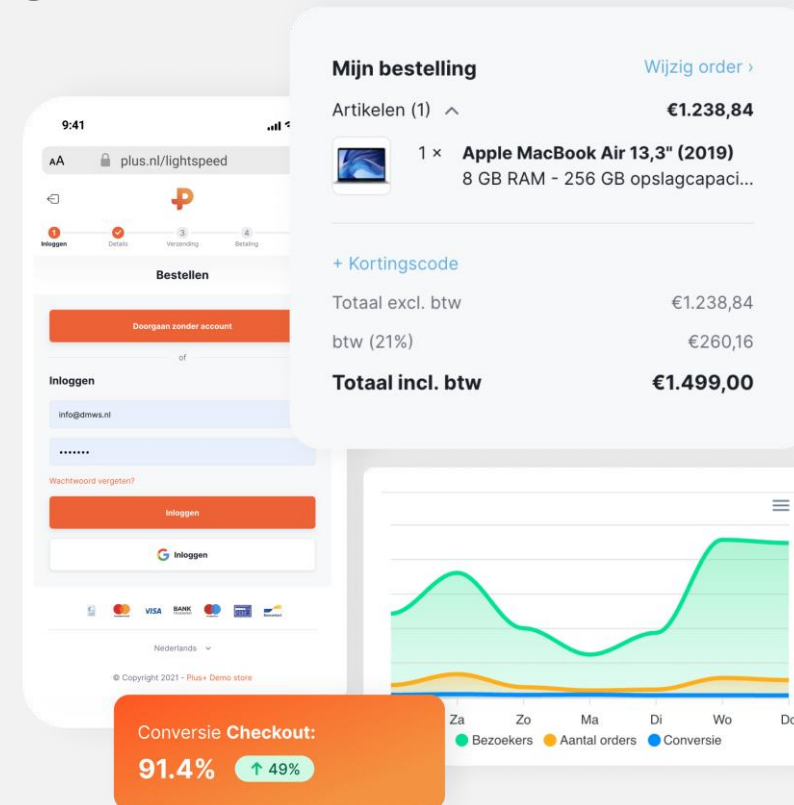
- Wat zijn de kenmerken van een webshop?
- Met welke aspecten moet je minimaal rekening houden?
- Wat is een geschikt CMS of platform voor een webshop?
- Wie gaat het beheer doen?
- Hoe ga je om met extra wensen?
- Welke andere zaken zijn van belang om rekening mee te houden?
- Opstellen offerte: wat kost een webshop ~ uitwisselen ervaringen

# Ik wil een webshop, wat kost dat?

## Wat zijn de kenmerken van een webshop?

Een webshop is een online winkel waar je producten of diensten kunt kopen via het internet met de volgende kenmerken:

- Productcatalogus
- Winkelwagen en checkout
- Betaalprovider
- Orderverwerking en verzending
- Klantbeheer



# Ik wil een webshop, wat kost dat?

## Waar moet je minimaal rekening mee houden?

Aspecten bij product catalogus:

- Aantal artikelen
- Categorieën
- Zoekfunctie
- Lay-out
- Meertaligheid
- Bestelopties
- Snelheid

The screenshot shows the Biker's Best website interface. The header includes the logo 'BIKER'S BEST GOLDWINGS & VALKYRIES' and navigation links: Home, Shop, Impresie, Occasions, Contact. A shopping cart icon shows 'WINKELWAGEN' with '0 Item(s) - €0,00'. Below the header is a search bar with 'Filter by keyword...' and a search button. The main content area is titled 'Goldwing GL 1000' and displays a grid of 8 product cards. Each card shows a product image, article number, description, price, and a 'In winkelwagentje' button. A sidebar on the left lists categories under 'Categorieën' for the 'Goldwing GL 1000' model.

**BIKER'S BEST**  
GOLDWINGS & VALKYRIES

Home Shop Impresie Occasions Contact

WINKELWAGEN  
0 Item(s) - €0,00

Filter by keyword...

Q Search Reset all

**Categorieën**

» Goldwing GL 1000

- accessoires
- handvatten en accessoires
- O-ringen
- originele onderdelen
- originele plaatwerk delen
- onderhoud en reparatie
- originele emblemen
- pakkingen
- spiegel
- uitlaat en uitlaatdelen
- verlichting
- voetsteunen - voetplanken
- zadels, arm- en rugsteunen

» GL 1000 gebruikte onderdelen

**Goldwing GL 1000**

Artikel: 6028	Artikel: 6123A	Artikel: 6218BA	Artikel: 6218B
# 50351-463-000 Motorsteun Rechts origineel GL1000/110...	# 92000-08400B Chrom bout M8 x 40mm	# 35200-371-611 Stuurschakelaar compleet GL1000 rechts...	# 35200-371-660 Stuurschakelaar compleet links GL1000 ...
€40,00	€3,50	€149,50	€149,50
In winkelwagentje	In winkelwagentje	In winkelwagentje	In winkelwagentje

Artikel: 6197B	Artikel: 6147	Artikel: 0341	Artikel: 0395
# 43510-371-305 Rem revisie kit voetrem GL1000 1975 - ...	# 90450-KG8-000 Zadelmontagebus GL 18002018up met ring...	Chroom handvaten set 22mm alle GL modellen, lengte 13 ...	Koplamporen set universeel GL1000/1100/1200 voor 35-42...
€99,00	€6,00	€69,50	€39,50






# Ik wil een webshop, wat kost dat?

## Wat zijn de kenmerken van een webshop?

Aspecten bij winkelwagen en checkout :


- Berekenen totaalprijs
- Muteren bestelling
- BTW berekening?
- Met of zonder inlog-account afrekenen?
- Kortingsopties
- Verzendopties en kostenberekening


### Winkelwagen

Afbeelding	Product	Model	Aantal	Prijs	Totaal
	MPM motorolie 15w40 Verpakkingseenheid: 6 x 1 liter fles	01000	1  	€73,52	€73,52

### Wat wilt u nu doen?

Wilt u uw kortingsbon of spaarpunten gebruiken, of uw verzendkosten bereken? Maak dan de door uw gewenste keuze(s)

**Gebruik uw kortingsbon** 

**Gebruik uw cadeaubon** 

<b>Subtotaal:</b>	€60,76
<b>BTW (21%):</b>	€12,76
<b>Totaal:</b>	€73,52

VERDER WINKELN

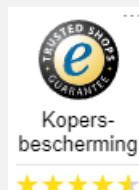
AFREKENEN

# Ik wil een webshop, wat kost dat?

## Wat zijn de kenmerken van een webshop?

Aspecten bij winkelwagen en checkout :

- Wettelijke eisen
- Voorwaarden /AVG
- Keurmerk voeren?



### Afrekenen

#### Stap 1: Gewenste manier van afrekenen

##### Nieuwe Klant

Kies uw manier van afrekenen:

- Registreren
- Direct afrekenen

Door een account aan te maken kunt u sneller en makkelijker bestellen. Daarnaast kunt u uw eerdere en huidige bestellingen eenvoudig bekijken.

VERDER

##### Terugkerende Klant

Ik ben een terugkerende klant

E-mailadres

E-mailadres

Uw wachtwoord

.....

Wachtwoord vergeten

INLOGGEN

#### Stap 2: Factuuradres

#### Stap 3: Aflleveradres

#### Stap 4: Verzendmethode

#### Stap 5: Betaalmethode

#### Stap 6: Bestelling bevestigen

# Ik wil een webshop, wat kost dat?

# Wat zijn de kenmerken van een webshop?

Aspecten bij de keuze betaal provider:

- Hoe te koppelen?
- Welke betaalmethodes?
- Kosten per transactie?



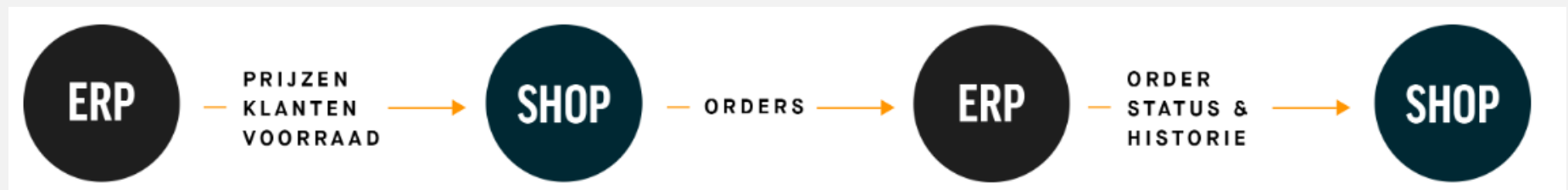


# Ik wil een webshop, wat kost dat?

## Wat zijn de kenmerken van een webshop?

Aspecten bij orderverwerking en verzending:

- Koppelen aan boekhoudpakket?
- Koppelen aan picker of verzender?
- Feed management en order-synchronisatie?
- ERP integratie?



## Ik wil een webshop, wat kost dat?

# Wat zijn de kenmerken van een webshop?

Om de relatie met klanten te onderhouden en te verbeteren, kan de webshop gebruik maken van aanvullende klantbeheer software. Hierin staan de gegevens van de klanten opgeslagen, zoals de bestelgeschiedenis.

Aspecten bij klantbeheer:

- Koppelen / integreren met andere software?
- Extra software inzetten als marketinginstrument ook voor inzet upselling & crossselling tools in webshop
- Software inzetten voor nadere analyse bestellingen



# Ik wil een webshop, wat kost dat?

## Welk CMS of platform voor een webshop?

Aspecten bij keuze CMS of e-commerce platform:

- Selfhosted of juist een volledig gehoste oplossing in de cloud?

Voorbeelden: Shopify, Lightspeed, BigCommerce, Prestashop (Cloud), Magento (Cloud) Square, Wix, Weebly, Shift4Shop, 123Webshop, Jouwweb, Hostnet met Website Builder Plus, Strato Webshop Now, etc.

- Indien selfhosted:  
CMS (open source) met shop plugin?

Bijv.: Joomla met Eshop, EasyShop, HikaShop, J2store, PhocaCart, etc.  
Wordpress met Woocommerce

- Of volledig toegespitst (open source) eCommerce platform toepassen?

Bijv.: OpenCart, Prestashop, Magento, etc.

**Ik wil een webshop, wat kost dat?**

**Wie gaat het beheer doen?**

Uitgangspunt moet zijn dat de eigenaar van de webshop zelf zijn shop bijwerkt qua producten, prijzen en afhandeling van de orders

Het technisch beheer van de shop ligt bij de aanbieder. Neem hierbij aspecten in overweging ten aanzien van de bereikbaarheid, snelheid en de veiligheid.

Bij selfhosted webshops (bijv. Joomla met shopplugin) is het van belang dat alles goed blijft draaien en er geen orders gemist worden. Dit leidt anders direct tot omzetverlies. Dit is het grootste risico bij het aanbieden van selfhosted webshops.

# Ik wil een webshop, wat kost dat?

## Hoe ga je om met extra wensen?

Veel is mogelijk, maar kan soms complex worden indien reeds voor een bepaald eCommerce platform is gekozen.

Een maatwerktraject voor bijvoorbeeld een koppeling of een uitbreiding op een plugin is mogelijk. Maar kan later toch tot onverwachte problemen leiden.



Bijvoorbeeld de toevoeging van een extra taal.

- Wat heeft dit voor consequenties voor het beheer?
- Hoe komt dit tot uiting in de communicatie bij bijv. e-mail?
- Wat heeft dit voor een consequenties voor de snelheid?
- etc.

## Ik wil een webshop, wat kost dat?

## Welke andere zaken zijn van belang om rekening mee te houden?

Veel is al aan bod gekomen, maar denk ook na over bijvoorbeeld:

- Inzetten van cache- en andere optimalisatietools om snelheid stabiel te houden
- Inzetten van Uptime- en backuptools voor monitoring en veiligheid
- Inzetten van CDN-diensten zoals Cloudflare voor Ddos-protectie en firewall

Bovenstaande zaken zijn ook van toepassing indien de shop sterk groeit.



# Ik wil een webshop, wat kost dat?

## Belangrijke punten voor een offerte:

- Ga na wat de wensen van de klant zijn en vooral wat voor klant het is.
- Probeer een budget af te spreken voor de opzet/bouw van de shop.
- Welke producten zullen worden aangeboden en wat is daarvan het aantal?
- Is er (grote) groei te verwachten inzake populariteit van de shop en het aantal producten?
- Breng in kaart welke aspecten een must zijn voor de webshop.
- Hoe schaalbaar moet alles zijn? Breng hiervoor randvoorwaarden aan.
- Kies het juiste eCommerce platform, passend bij de wensen, de schaalbaarheid en het budget
- Doe je ook de hosting? Kies passende webhosting (bijv. eigen VPS).  
Maak afspraken op basis van een Service Level Agreement (SLA).